Carnegieplein 2
NL - 2517 KJ Den Haag
T +31 (0)70 302 42 42
E info@peacepalace.org

VREDESPALEIS

ABN AMRO MeesPierson
IBAN NL58 ABNA 0245 345 981
KVK 41 149 745

Algemene Inkoopvoorwaarden Carnegie Stichting voor Diensten

I ALGEMEEN

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

1.1 *Bijlage:*
een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar onderdeel van uitmaakt;
1.2 *Diensten:*
de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
1.3 *Meerwerk*: niet in de Overeenkomst begrepen werkzaamheden die leiden tot extra kosten.
1.4 *Opdrachtgever:*
de Carnegie stichting;
1.5 *Opdrachtnemer:*
de wederpartij van Opdrachtgever;
1.6 *Overeenkomst:*
de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarvan de Voorwaarden onderdeel uitmaken.
1.7 *Partij:*
Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context;
1.8 *Personeel:*
de door Partijen bij het uitvoeren van de Diensten in te schakelen hulppersonen, waaronder mede begrepen ondergeschikten en onderaannemers.
1.9 *Voorwaarden:*
deze algemene voorwaarden;
1.10 *Werkdag:*
kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

Artikel 2 Toepassing

2.1 Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk (waaronder per e-mail) tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.2 In het geval deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen of voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen of voorwaarden.
2.3 De toepasselijkheid van eventuele (leverings)voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.4 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Overeenkomsten kunnen van de zijde van Partijen alleen worden aangegaan door de daartoe bevoegde personen. Een overzicht van bevoegde personen van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer opvragen bij het Hoofd Financiën van Opdrachtgever.
3.2 Een door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod. Opdrachtnemer dient deze Offerte gestand te doen voor een periode van tenminste 60 (zestig) dagen, tenzij in overleg met Opdrachtgever een andere termijn is overeengekomen. Eventuele kosten samenhangend met het opstellen en uitbrengen van (gevraagde) offertes zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 4 Wijzigingen

4.1 Opdrachtgever is bevoegd om in overeenstemming met Opdrachtnemer de omvang en/of hoedanigheid van de te leveren diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van Levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
4.3 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat gevolgen voor prijs of levertijd onredelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de gewenste wijziging, is Opdrachtgever gerechtigd de overeengekomen wijziging te herroepen.

II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 Eisen aan de Diensten

De uit te voeren Diensten moeten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zijn geschikt voor het beoogd gebruik zoals dat uit de Overeenkomst voortvloeit en moeten op

vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

Artikel 6 Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten

6.1 Opdrachtnemer kan een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten alleen bij uitzondering en na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert deze toestemming niet op onredelijke gronden en kan hieraan voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer rekent voor de vervanger geen hoger tarief.
6.2 Als Opdrachtgever verzoekt een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten te vervangen omdat Opdrachtgever vindt dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Diensten nodig of wenselijk is, vervangt Opdrachtnemer deze persoon zo spoedig mogelijk, tenzij dat van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer rekent voor de vervanger geen hoger tarief.
6.3 Bij het vervangen van een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten stelt Opdrachtnemer een persoon beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan de te vervangen persoon of die voldoet aan wat Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 7 Gebruik van zaken van Opdrachtgever

Bij het verrichten van de Diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 8 Onderneming

8.1 Opdrachtnemer kan voor het uitvoeren van de Diensten alleen na toestemming van Opdrachtgever onderaannemers inschakelen of vervangen. Opdrachtgever weigert deze toestemming niet op onredelijke gronden. Opdrachtgever kan hieraan voorwaarden verbinden.
8.2 Als Opdrachtgever toestemming geeft voor het inschakelen of vervangen van onderaannemers is en blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst en verplichtingen uit belasting- en socialeverzekeringswetgeving.

III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 9 Voortgangsrapportage

Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever nodig acht.

Artikel 10 Contactpersonen

10.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
10.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 11 Begeleidingscommissie of stuurgroep

Partijen kunnen in de Overeenkomst afspraken maken over de instelling van een begeleidingscommissie of stuurgroep. Daarbij kunnen ook de taken en bevoegdheden, en de samenstelling van de begeleidingscommissie of stuurgroep worden vastgelegd.

Artikel 12 Wijze van kennis geven

Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk of per e-mail door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
Onder 'e-mail' wordt verstaan elektronische communicatie:
a. die raadpleegbaar is door de geadresseerde,
b. waarvan de authenticiteit in voldoende mate is gewaarborgd, en
c. waarbij de identiteit van degene die de mededeling doet met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld. In geval van afspraken moet bovendien het moment van het tot stand komen van de afspraak met voldoende zekerheid kunnen worden vastgesteld.

Artikel 13 Geheimhouding en beveiliging

13.1 Partijen maken dat wat hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die op grond van artikel 32.1 bevoegd is om het geschil te beslechten als Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal bovendien strikte vertrouwelijkheid in acht nemen terzake van alle vertrouwelijke informatie welke hem bekend is over relaties van Opdrachtgever, waaronder de instellingen die gehuisvest zijn in of op het terrein van het Vredespaleis. De

informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, zal hij niet aan enige derde ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekendmaken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
13.2 Opdrachtgever verplicht alle personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld de in lid 1 bedoelde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
13.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, noch persberichten uitgeven of andere openbare mededelingen doen met betrekking tot de Overeenkomst tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
13.4 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
13.5 Naast hetgeen in voorgaande artikelleden is opgenomen verklaart Opdrachtnemer (en personeel van Opdrachtnemer indien van toepassing) kennis en informatie van de Carnegie Stichting en/of andere instellingen gevestigd op het Vredespaleis niet te zullen gebruiken voor externe publicitaire of communicatie doeleinden of reclame-uitingen (hieronder begrepen social media), tenzij zij/hij daar voorafgaande schriftelijke toestemming van de Carnegie Stichting voor heeft verkregen. Hieronder vallen ook:
- uitspraken over medewerkers of bezoekers die in het Vredespaleis werkzaam of aanwezig zijn of waren;
- foto's. Binnen het Vredespaleis mogen geen foto's gemaakt worden. Foto's van de buitenkant van het Vredespaleis vallen hier ook onder, voor zover hierop personen herkenbaar zijn (tenzij aan deze personen om toestemming is gevraagd).
De naam van Opdrachtgever wordt niet gebruikt als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.
13.6 Indien Opdrachtnemer in strijd met de artikelen 13.1 tot en met 14.5 handelt zal hij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare, niet voor matiging of compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van EUR 10.000,- per overtreding vermeerderd met EUR 500,- per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer een aparte geheimhoudingsverklaring overeenkomen, heeft de aparte geheimhoudingsverklaring (voor zover inhoudelijk anders) voorrang boven hetgeen in dit artikel is bepaald.

13.7 Opdrachtnemer draagt zijn personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
13.8 Opdrachtgever kan vorderen dat van (onderaannemers/personeel van) Opdrachtnemer minimaal 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van de VOG('s), zonder tussenkomst van de Opdrachtgever. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft aan welke functieprofielonderdelen van het screeningsprofiel dienen te worden aangevinkt. De opdracht kan worden ontbonden/de desbetreffend persoon kan niet worden ingezet indien er vanaf de start van de opdracht geen VOG is getoond, op grond waarvan een toegangspas kan worden verleend. Bij uitzondering kan de termijn voor het tonen van een VOG worden verlengd met 4 weken door Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst ervoor zorg te dragen dat eventueel nieuw(e) personeelsleden of onderaannemers over een geldige VOG beschikken, niet ouder dan zes maanden voorafgaand aan de beoogde startdatum, en te deze overleggen met inachtneming van de eerdergenoemde voorwaarden. Bestaand personeel en/of onderaannemer(s) van Opdrachtnemer die langdurig op het Paleis werkzaam zijn, zullen worden verzocht na drie jaar, tenzij Opdrachtgever hiervan afwijkt, (opnieuw) een VOG aan te vragen en te overleggen. Opdachtnemer dient hieraan te voldoen. Opdrachtgever bepaalt wat onder langdurig moet worden verstaan. De opdracht kan niet verlengd worden of de desbetreffende persoon kan niet ingezet worden indien hier niet aan voldaan wordt.
13.9 Opdrachtgever kan personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van het veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

14.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, gebruikt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde gegevens alleen voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Diensten, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.
14.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene

Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
14.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.
14.4 Partijen betrekken elkaar tijdig bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15 Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk

15.1 Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten en uren, tenzij Partijen in de Overeenkomst een vaste prijs zijn overeengekomen. In dat laatste geval betaalt Opdrachtgever deze vaste prijs.
15.2 Meerwerk wordt zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever gemeld en komt pas voor vergoeding in aanmerking nadat Opdrachtgever hiermee schriftelijk of per e-mail heeft ingestemd. Onder Meerwerk vallen niet werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had moeten voorzien.
15.3Opdrachtnemer kan door Opdrachtgever gewenst Meerwerk tot 10% van de oorspronkelijke opdracht niet weigeren. Opdrachtnemer brengt voor het Meerwerk schriftelijk of per e-mail een offerte uit waarin de omvang van het verwachte Meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten zijn vermeld. Op het door Opdrachtnemer te verrichten Meerwerk zijn de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, van toepassing, tenzij Partijen daar andere afspraken over maken.
15.4 Als een Partij van mening is dat er sprake is van minderwerk, meldt deze Partij dat zo spoedig mogelijk aan de andere Partij. Partijen stellen vervolgens gezamenlijk schriftelijk of per e-mail vast welke werkzaamheden niet worden uitgevoerd door Opdrachtnemer en welke gevolgen dat heeft voor de overeengekomen vergoeding.

Artikel 16 Facturering

16.1 Opdrachtnemer factureert alleen elektronisch met een e-factuur op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze en met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties, zodat deze door Opdrachtgever elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
16.2 Een factuur die niet aan alle eisen voldoet of niet alle relevante informatie bevat, hoeft door Opdrachtgever niet te worden betaald. De betalingstermijn bedoeld in artikel 17 begint in dat geval dan ook niet te lopen. Opdrachtgever vraagt aan Opdrachtnemer een nieuwe factuur die wel voldoet aan de eisen en wel alle relevante informatie bevat.

16.3 Als is overeengekomen dat betaling op basis van nacalculatie plaatsvindt, vermeldt Opdrachtnemer in de factuur het aantal en de datums van de werkelijk bestede kalenderdagen of uren. Opdrachtnemer geeft daarbij een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden en van eventuele reis- en verblijfkosten voor zover die op basis van de Overeenkomst in rekening mogen worden gebracht.
16.4 Opdrachtnemer factureert Meerwerk apart. De factuur moet voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 17 Betaling en controle

17.1 Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 30 kalenderdagen na de dag van ontvangst ervan, mits de Diensten en de factuur voldoen aan de Overeenkomst.
17.2 Als Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen 30 kalenderdagen na ontvangst heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege verschuldigd:
a. een kostenvergoeding als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek en
b. de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
Opdrachtnemer factureert de kosten- en rentevergoeding apart.
17.3 Opdrachtgever kan de juistheid en volledigheid van een factuur laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer geeft de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt de accountant alle gegevens en informatie die de accountant verlangt. De controle is vertrouwelijk en gaat niet verder dan voor het controleren van de factuur is vereist. Opdrachtgever draagt de kosten van het accountantsonderzoek, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is. In dat geval vergoedt Opdrachtnemer de kosten van de accountant.
17.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat opschorten zolang het accountantsonderzoek loopt. Opdrachtgever doet dit alleen als bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat over de juistheid of volledigheid van de desbetreffende factuur.
17.5 In geval van:
a. overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever, of
b. (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of onvolledig is of de Diensten niet voldoen aan de Overeenkomst,
schort Opdrachtnemer de werkzaamheden niet op en beëindigt deze de Overeenkomst niet

Artikel 18 Voorschot

18.1 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
18.2 Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer Diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
18.3 De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door Opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling.

V TEKORTSCHIETEN

Artikel 19 Dreigende vertraging

19.1 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
19.2 Zo snel mogelijk na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en wet- en regelgeving toekomen onverlet.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 Als een Partij tekortschiet in de nakoming van diens verplichting(en) uit de Overeenkomst, kan de andere Partij deze nalatige Partij schriftelijk of per e-mail in gebreke stellen. Een ingebrekestelling is niet nodig als de nalatige Partij al op een andere wettelijke grond in verzuim verkeert. In de ingebrekestelling wordt een redelijke termijn vermeld waarbinnen de nalatige Partij alsnog de verplichtingen moet nakomen. Dit is een fatale termijn. Dat betekent dat als de nalatige Partij niet alsnog binnen deze termijn nakomt, deze Partij direct in verzuim is.
20.2 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden en te lijden schade, waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal vier maal de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de hoogte van de

opdrachtwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, tot een maximum van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
20.3 De in lid 2 opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen:
a. in geval van aanspraken op schadevergoeding als gevolg van dood of letsel;
b. als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Partij die tekortschiet of aan de zijde van diens Personeel;
c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 24;
d. in geval van aanspraken op schadevergoeding als gevolg van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.
20.4 Als Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 7 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die aan deze zaken ontstaat tijdens de gebruiksduur. Het bepaalde in lid 2 en 3 is van overeenkomstige toepassing.
20.5 Als Opdrachtnemer of derden schade lijden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
20.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 2 is niet van toepassing.

Artikel 21 Overmacht

21.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van die Partij komt levert overmacht op.
21.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het uitvoeren van de Diensten benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van het Personeel van Opdrachtnemer. Epidemieën, pandemieën, en/of (overheids)maatregelen vanwege epidemieën en/of pandemieën en grondstoffentekorten vallen alleen onder overmacht indien deze omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet reeds bestonden of voorzienbaar waren.

21.3 Als Opdrachtnemer in verband met de overmachtsituatie aanspraak kan maken op enig voordeel dat Opdrachtnemer bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming lijdt tot maximaal de waarde van dat voordeel. Het bepaalde in artikel 20 lid 2 is daarbij van toepassing.

Artikel 22 Ontbinding en opzegging

22.1 Elke Partij kan in geval van een tekortkoming aan de zijde van de andere Partij de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk of per e-mail ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan pas worden ontbonden wanneer de schuldenaar in verzuim is.
22.2 Indien één der Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
22.3 Opdrachtgever kan, zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail ontbinden, als:
a. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend,
b. Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard,
c. De onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, of sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer, waaronder een fusie of splitsing,,
d. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, of
e. Opdrachtnemer door andere omstandigheden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
Opdrachtgever hoeft in al die gevallen geen schadevergoeding te betalen. Deze bevoegdheid geldt ook als zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplichte uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in de aanbestedingswet- en regelgeving. Dit geldt ook als er facultatieve uitsluitingsgronden in de aanbestedingsstukken van toepassing zijn verklaard.
22.4 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan, is Opdrachtgever gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, een overeenkomst op ieder moment met inachtneming van een door haar te bepalen termijn op te zeggen dan wel naar haar keuze, zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, al dan niet met

onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden indien een besluit van een daartoe bevoegde instantie tot gevolg heeft dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, moet worden gestaakt of aanzienlijk moet worden gewijzigd, waaronder een besluit tot het intrekken, niet verlengen of verlagen van de subsidie(s) die ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever wordt aangewend.
22.5 Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
22.6 Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de looptijd de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen, met toepassing van een redelijke opzegtermijn. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 23 Behoud recht nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

VI DIVERSEN

Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten

24.1 Tenzij Partijen daarover andere afspraken maken komen alle auteursrechten en databankrechten op de resultaten van de Diensten toe aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt deze rechten op het moment van het ontstaan daarvan over aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever bij voorbaat aanvaardt.
24.2 Als de resultaten van de Diensten (mede) tot stand komen door gebruik te maken van al bestaande intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd om onder meer de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen. Opdrachtnemer garandeert in dat geval dat Opdrachtnemer dit gebruiksrecht kan verlenen.

24.3 Als voor de overdracht van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten op enig moment een nadere akte nodig is, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever bij voorbaat om zo'n akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Opdrachtnemer zal daarbij op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten en inschrijving in de daartoe bestemde registers medewerking verlenen, en kan daarbij geen voorwaarden stellen.
24.4 Als Partijen van mening verschillen over de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de resultaten van de Diensten blijven maken.
24.5 Opdrachtnemer doet hierbij, mede namens diens Personeel, afstand van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, voor zover de Auteurswet afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens diens Personeel te doen.
24.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband met een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Diensten tegen Opdrachtgever wordt ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever ook tegen alle schade en kosten waartoe Opdrachtgever in een dergelijke procedure wordt veroordeeld, en tegen de kosten van die procedure zelf, waaronder de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies.
24.7 Als derden Opdrachtgever in verband met een schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit doet niet af aan de andere rechten die Opdrachtgever heeft, waaronder het recht op schadevergoeding. Opdrachtgever ontbindt de Overeenkomst pas nadat Opdrachtgever hierover overleg heeft gevoerd met Opdrachtnemer.
24.8 Als Opdrachtnemer andere intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Diensten verkrijgt dan die genoemd in lid 1, dan kunnen deze rechten nooit aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kosteloos een niet-exclusief, niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd om onder meer de resultaten van de Diensten openbaar te (laten) maken en te (laten) verveelvoudigen.

Artikel 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke of per e-mail gegeven toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

Artikel 26 Verzekering

26.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd
26.2 Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een verklaring van de verzekeraar waarin deze verklaart welke verzekeringen zijn afgesloten en dat de premies zijn betaald.
26.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en tarieven.

Artikel 27 Arbeidsvoorwaarden

Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) die op Opdrachtnemer en diens werknemers van toepassing is.

Artikel 28 Omkoping, ongeoorloofde beloning en belangenverstrengeling

28.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
28.2 Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de aanbesteding of de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk schriftelijk of per e-mail ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
28.3 Indien (het personeel van) één van de partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal de andere partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, een dadelijk opeisbare,

niet voor matiging of compensatie vatbare boete verbeuren van EUR 750,- per overtreding. Deze boete laat onverlet de overige rechten van de andere Partij waaronder die op schadevergoeding.

Artikel 29 Nietige en vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.

Artikel 30 Vervolgopdracht

Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenen voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

Artikel 31 Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.

Artikel 32 Geschillen en toepasselijk recht

32.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter uitgaande van de vestigingsplaats van Opdrachtgever, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
32.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.