Déclaration de confidentialité de la Fondation Carnegie

La **Fondation Carnegie** traite les données à caractère personnel et d'autres données conformément à la législation applicable. Depuis le 25 mai 2018, le **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** est entré en vigueur. Cela signifie qu'à compter de cette date, les mêmes règles en matière de protection des données s'appliquent dans l'ensemble de l'Union européenne (UE). Le RGPD est également connu sous son appellation anglaise : *General Data Protection Regulation (GDPR)*.

Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée et traitons vos données à caractère personnel avec le plus grand soin. Vous trouverez ci-dessous les informations précisant ce que vous pouvez attendre de notre part et les règles que nous appliquons.

1. Champ d'application

La présente déclaration de confidentialité s'applique à tout traitement de données à caractère personnel communiquées par les visiteurs, y compris les chercheurs et les membres de la bibliothèque, ainsi qu'aux données recueillies dans le cadre de la consultation et de l'utilisation du site internet www.peacepalacelibrary.nl ou www.vredespaleis.nl

2. Qu'entend-on par « traitement » ?

Presque toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à de telles données, qu'elles soient effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés. effectuée sur des données à caractère personnel constitue un traitement. Cela inclut notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion, la mise à disposition, le rapprochement, la limitation, l'effacement ou la destruction de données.

3. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la **Fondation Carnegie**, sise Carnegieplein 2, 2517 KJ La Haye (Pays-Bas), inscrite au registre du commerce sous le numéro 41149745.

La Bibliothèque du Palais de la Paix constitue une composante organisationnelle de la Fondation Carnegie.

Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel ou à l'exercice de vos droits au titre du RGPD, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la Fondation Carnegie à l'adresse suivante : **privacy@carnegie-stichting.nl**.

4. Quelles données à caractère personnel la Fondation Carnegie traite-t-elle ?

Données obligatoires

a) Nom et prénom
b) Fonction
c) Adresse électronique
d) Domaines d'intérêt
e) Adresse IP
f) Curriculum vitae (dans le cadre d'une demande de recherche)
g) Justificatif d'affiliation à une université ou justificatif de l'employeur (dans le cadre d'une demande de recherche)

Données facultatives pouvant avoir été fournies

a) Adresse postale
b) Numéro de téléphone
c) Date de naissance
d) Sexe

5. Pourquoi traitons-nous ces données à caractère personnel ?

Dans le cadre de l'exercice de ses missions et afin d'assurer la sécurité de ses installations, la Fondation Carnegie recueille et traite certaines données à caractère personnel. Ces données peuvent être collectées notamment lorsque vous souscrivez à une lettre d'information, adhérez à la bibliothèque, soumettez une demande d'accès aux services de la bibliothèque ou prenez contact avec celle-ci par quelque moyen que ce soit.

Nous traitons également des données à caractère personnel afin d'optimiser la conception et le fonctionnement du site internet sur la base des informations tirées de son utilisation et de sa fréquentation.

Nous traitons vos données aux fins spécifiques suivantes :

- **Obligations légales**

Une partie limitée des traitements est imposée par la loi. Il s'agit principalement des données nécessaires au respect de nos obligations fiscales et administratives.

- **Membres de la bibliothèque**

La Fondation Carnegie tient un registre des membres de la bibliothèque, comprenant les personnes physiques et les personnes morales ainsi que leurs représentants ou personnes de

contact. Ces données sont traitées aux fins de gestion des adhésions, de fourniture des services documentaires, de communication avec les membres et de réalisation d'analyses statistiques internes sous forme anonymisée destinées à l'amélioration des services proposés.

- **Recherche à la bibliothèque**

Les chercheurs souhaitant effectuer des travaux de recherche au sein de la bibliothèque sont tenus de communiquer certaines données à caractère personnel nécessaires à l'instruction de leur demande d'obtention d'une « Lettre d'admission » (*Letter of Admission*).

- **Prestations de services**

Vous pouvez nous contacter par différents canaux, notamment par téléphone, courrier postal, courrier électronique, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn ou via le lien de retour d'expérience (*feedback*). Afin de permettre ces échanges, nous traitons également certaines données à caractère personnel.

- **Lettres d'information**

Vous pouvez vous inscrire à la lettre d'information de la Bibliothèque du Palais de la Paix. Cette lettre contient des informations relatives aux activités, services et autres sujets d'intérêt. Si vous ne souhaitez plus la recevoir, vous pouvez vous désinscrire à tout moment au moyen du lien figurant dans chaque message.

- **Enregistrement des visiteurs**

Afin d'assurer la sûreté des personnes et des biens ainsi que la sécurité des installations du Palais de la Paix, la Fondation Carnegie peut mettre en œuvre des dispositifs de contrôle d'accès et de vidéosurveillance.

Dans ce cadre, des données à caractère personnel telles que des images de vidéosurveillance ou des données relatives aux plaques d'immatriculation peuvent être traitées. Des caméras sont installées à différents endroits du domaine et des bâtiments du Palais de la Paix dans le respect de la législation applicable.

- **Amélioration des services en ligne de la bibliothèque de la Fondation Carnegie**

Afin d'améliorer les services proposés via notre site internet, nous collectons également certaines données relatives à la fréquentation du site. Il s'agit notamment de données générales

qui ne permettent pas d'identifier directement les visiteurs, telles que les adresses IP, les heures de consultation du site et les sujets consultés à travers votre comportement de navigation.

La Fondation Carnegie peut anonymiser ces données puis les utiliser, sous une forme agrégée et anonymisée, à des fins de recherche ainsi que pour optimiser ses services et ses activités. Ces données agrégées et anonymisées ne permettent pas de vous identifier individuellement.

Bases juridiques du traitement

Les traitements de données à caractère personnel effectués par la Fondation Carnegie reposent sur une ou plusieurs des bases juridiques prévues à l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), à savoir:

- le respect d'une obligation légale à laquelle la Fondation Carnegie est soumise;
- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, notamment dans le cadre de l'adhésion à la bibliothèque;
- la poursuite des intérêts légitimes de la Fondation Carnegie, notamment en matière d'administration, de sécurité, de gestion de ses services et d'amélioration de ses activités;
- le consentement de la personne concernée lorsque celui-ci est requis, notamment pour l'envoi de communications électroniques d'information ou de lettres d'information.

6. Communication des données à caractère personnel à des tiers

La Fondation Carnegie ne vend ni ne cède vos données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales.

Dans le cadre de l'exercice de ses activités, la Fondation Carnegie peut toutefois recourir à des prestataires de services externes. Lorsque ces prestataires sont amenés à traiter des données à caractère personnel pour le compte de la Fondation Carnegie, ceux-ci sont préalablement évalués au regard des garanties qu'ils présentent en matière de sécurité de l'information et de protection des données.

La Fondation Carnegie conclut avec chacun de ces prestataires un accord de sous-traitance conforme aux exigences du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), garantissant la protection des données à caractère personnel traitées pour son compte.

Pour de plus amples informations concernant ces mesures de protection, veuillez consulter l'article 8 de la présente déclaration.

7. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits énoncés ci-dessous à l'égard des données à caractère personnel la concernant.

Pour exercer ces droits, ou pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la Fondation Carnegie à l'adresse suivante : **privacy@carnegie-stichting.nl**.

- **Droit d'accès**

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'accéder à ces données ainsi qu'aux informations prévues à l'article 15 du RGPD.

- **Droit de rectification**

Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel inexactes vous concernant ainsi que, le cas échéant, que les données incomplètes soient complétées.

- **Droit à l'effacement**

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement des données à caractère personnel vous concernant dans les cas prévus à l'article 17 du RGPD.

Ce droit n'est toutefois pas absolu. La Fondation Carnegie peut être tenue de conserver certaines données lorsqu'une obligation légale ou réglementaire l'impose ou lorsque la conservation demeure nécessaire à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Lorsque la Fondation Carnegie ne peut faire droit à une demande d'effacement, elle en informe la personne concernée en indiquant les motifs de ce refus.

- **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement dans les conditions prévues à l'article 18 du RGPD, notamment lorsque vous contestez l'exactitude des données ou la licéité du traitement.

- **Délai de réponse**

Toute demande relative à l'exercice des droits précités est traitée dans les meilleurs délais. En tout état de cause, la Fondation Carnegie informe la personne concernée des suites données à

sa demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception, sauf prolongation autorisée par le RGPD.

- **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement fondé sur l'intérêt légitime de la Fondation Carnegie, conformément à l'article 21 du RGPD.

La Fondation Carnegie cesse alors le traitement concerné, sauf si elle démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux prévalant sur les intérêts, droits et libertés de la personne concernée ou lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

- **Droit à la portabilité des données**

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander leur transmission à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

- **Retrait du consentement**

Lorsque le traitement repose sur le consentement de la personne concernée, celui-ci peut être retiré à tout moment. Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant son retrait.

- **Droit d'introduire une réclamation**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du RGPD.

8. Sécurité des données à caractère personnel

a. Mesures de sécurité

La Fondation Carnegie met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques associés aux traitements de données à caractère personnel.

Ces mesures visent notamment à protéger les données contre tout traitement non autorisé ou illicite ainsi que contre la perte, l'altération, la divulgation ou la destruction accidentelle.

b. Recours à des sous-traitants

Dans le cadre de l'exécution de ses missions et de la fourniture de ses services, la Fondation Carnegie peut confier certaines opérations de traitement à des prestataires agissant en qualité de sous-traitants au sens de l'article 4, point 8, du RGPD.

Ces sous-traitants n'ont accès qu'aux données strictement nécessaires à l'exécution des prestations qui leur sont confiées et sont tenus à des obligations contractuelles de confidentialité, de sécurité et de protection des données.

La transmission électronique de données via les formulaires du site internet est sécurisée au moyen d'un certificat SSL ou de toute technologie équivalente assurant le chiffrement des communications. Les données sont conservées dans des environnements sécurisés répondant aux standards de sécurité appropriés.

Conformément à l'article 28 du RGPD, un accord de sous-traitance est conclu avec chacun des sous-traitants de la Fondation Carnegie.

c. Liens vers des sites tiers

Les sites internet de la Fondation Carnegie peuvent contenir des liens vers des sites exploités par des tiers.

La Fondation Carnegie ne saurait être tenue responsable de la politique de protection des données ou des traitements mis en œuvre par ces organismes. Les utilisateurs sont invités à consulter les déclarations de confidentialité applicables aux sites concernés.

9. Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, sous réserve des obligations légales ou réglementaires applicables.

À l'expiration de la durée de conservation applicable, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible, sauf lorsqu'une disposition légale impose leur conservation pour une période plus longue.

À titre indicatif, la Fondation Carnegie applique les durées de conservation suivantes :

- les données enregistrées automatiquement dans les fichiers journaux relatifs à la consultation des collections et ressources numériques sont conservées pendant une durée maximale d'un an ;
- les données directement identifiantes, telles que le nom ou l'adresse, sont conservées pendant une durée maximale de deux ans à compter de la cessation de l'adhésion ;
- les correspondances électroniques sont conservées pendant une durée maximale d'un an ;
- les curriculum vitae transmis dans le cadre d'une demande de recherche sont supprimés quatre semaines après la fin de la période de recherche ou, avec le consentement de la personne concernée, conservés pendant une durée maximale d'un an.

10. Cookies

La Fondation Carnegie utilise des cookies et technologies similaires dans le cadre de l'exploitation de ses sites internet et de la fourniture de ses services.

Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur l'équipement terminal de l'utilisateur ou stockés temporairement par son navigateur. Ils permettent notamment d'assurer le bon fonctionnement du site, de mesurer son audience et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Les modalités relatives à l'utilisation des cookies, ainsi qu'aux choix dont disposent les utilisateurs à cet égard, sont détaillées dans la **Déclaration relative aux cookies** de la Fondation Carnegie.

11. Modification de la présente déclaration

La Fondation Carnegie se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité afin de tenir compte notamment des évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou organisationnelles.

La version en vigueur est celle publiée sur les supports de communication officiels de la Fondation Carnegie.

La version en vigueur est celle publiée sur les supports de communication officiels de la Fondation Carnegie.

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour le 24 juillet 2025.

Déclaration relative aux cookies

La Fondation Carnegie utilise des cookies dans le cadre de la fourniture de ses services en ligne.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur, votre tablette ou tout autre terminal lorsque vous consultez l'un de nos sites internet.

Les cookies sont utilisés par la grande majorité des sites internet. Leur utilisation est importante pour permettre à la Fondation Carnegie d'assurer le bon fonctionnement de ses services en ligne. La Fondation Carnegie souhaite dès lors vous informer de manière transparente sur l'utilisation qu'elle fait de ces technologies.

Les cookies permettent notamment à la Fondation Carnegie d'éviter que certaines informations doivent être saisies à plusieurs reprises lors de vos visites sur nos sites internet. Ils facilitent également votre navigation et contribuent à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

En outre, les cookies nous permettent de comprendre la manière dont nos sites internet sont utilisés et d'identifier les améliorations susceptibles d'être apportées à leur fonctionnement.

La présente Déclaration relative aux cookies décrit les différentes catégories de cookies utilisées par la Fondation Carnegie dans le cadre de ses services numériques.

Catégories de cookies utilisées

1. Cookies strictement nécessaires et cookies liés aux services demandés

Certains cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site internet ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

Ces cookies permettent notamment :

- de maintenir une session utilisateur active ;
- de mémoriser les informations de connexion ;
- de préremplir certains formulaires ;
- de conserver le contenu d'un panier d'achat lors d'une visite ultérieure sur une boutique en ligne.

Sans ces cookies, certaines fonctionnalités du site ne peuvent pas être fournies correctement.

2. Cookies de mesure d'audience et d'amélioration des services

La Fondation Carnegie utilise des cookies destinés à recueillir des informations statistiques sur l'utilisation de ses sites internet.

Ces cookies permettent notamment de déterminer :

- les pages les plus consultées ;
- l'efficacité de certaines pages ou fonctionnalités ;
- les éventuelles erreurs rencontrées par les utilisateurs ;
- les habitudes générales de navigation sur le site.

Les informations ainsi collectées sont utilisées exclusivement à des fins statistiques et d'amélioration des services proposés. La Fondation Carnegie ne les utilise pas pour suivre individuellement les visiteurs.

À cette fin, les sites internet de la Fondation Carnegie utilisent **Google Analytics**, un service d'analyse d'audience fourni par **Google LLC**.

Google Analytics permet de recueillir et de présenter des informations relatives à l'utilisation des sites internet, notamment :

- le nombre de visiteurs ;
- leur provenance géographique ;
- les pages consultées ;
- le comportement général de navigation.

Ces informations aident la Fondation Carnegie à mieux comprendre les besoins des utilisateurs et à améliorer ses services numériques.

Les données collectées par Google Analytics sont utilisées uniquement pour fournir à la Fondation Carnegie des statistiques relatives à l'utilisation de ses sites internet et ne sont pas communiquées à des tiers à d'autres fins.

3. Cookies des réseaux sociaux

Lorsque vous êtes connecté à un réseau social tel que Facebook, Google, X (anciennement Twitter), LinkedIn ou tout autre service comparable et que vous avez consenti au dépôt de cette catégorie de cookies, certaines fonctionnalités complémentaires peuvent être mises à votre disposition.

Ces fonctionnalités permettent notamment :

- de partager du contenu sur les réseaux sociaux ;
- d'utiliser des boutons de recommandation ou d'appréciation (« J'aime », « Partager », etc.) ;
- d'interagir avec certains contenus directement depuis les plateformes concernées.

Les cookies placés par les fournisseurs de réseaux sociaux relèvent exclusivement de leur responsabilité.

Pour davantage d'informations sur les données collectées, les finalités poursuivies ainsi que les durées de conservation appliquées par ces tiers, nous vous invitons à consulter leurs propres politiques de confidentialité et déclarations relatives aux cookies.

Ces documents peuvent être modifiés à tout moment par les fournisseurs concernés. La Fondation Carnegie n'exerce aucun contrôle sur leur contenu ni sur les traitements qu'ils mettent en œuvre.

Gestion de vos préférences en matière de cookies

Vous avez le droit de refuser ou de retirer à tout moment votre consentement à l'utilisation des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site.

Vous pouvez également configurer votre navigateur internet afin :

- de refuser l'ensemble des cookies ;
- d'accepter uniquement certaines catégories de cookies ;
- d'être informé avant le dépôt d'un cookie sur votre terminal ;
- de supprimer les cookies déjà enregistrés.

Les modalités de configuration diffèrent selon le navigateur utilisé. Nous vous invitons à consulter la documentation de votre navigateur (par exemple Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox ou Safari) afin d'obtenir des instructions détaillées.

Veuillez noter que le refus ou la suppression de certains cookies peut affecter le bon fonctionnement de certaines parties du site internet et limiter l'accès à certaines fonctionnalités ou services.

CARNEGIE STICHTING
VREDESPALEIS