Privacy statement Carnegie-Stichting

De Carnegie-Stichting verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR).

Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Hieronder staat precies wat u van ons kunt verwachten en aan welke regels we ons houden.

1. **Toepasselijkheid**

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van de door bezoekers (waaronder onderzoekers en leden van de bibliotheek), verstrekte persoonlijke informatie (hierna: persoonsgegevens), alsmede data verkregen vanuit bezoek aan en het gebruik van de website www.peacepalacelibrary.nl.

2. **Wanneer is sprake van verwerken?**

Bij vrijwel iedere handeling, zoals bijvoorbeeld: verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, doorzenden, verspreiden, ter beschikking stellen en wissen is sprake van verwerken in de zin van het verwerken van persoonsgegevens.

3. **Verantwoordelijke**

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is de Carnegie-Stichting, Carnegieplein 2, 2517 KJ te Den Haag, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Haaglanden onder nummer 41149745. De Bibliotheek van het Vredespaleis is onderdeel van de Carnegie-Stichting.

Wij helpen u graag met de beantwoording van uw vragen. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze privacy officer bereikbaar via privacy@carnegie-stichting.nl.

4. **Welke persoonsgegevens verwerkt de Carnegie-Stichting?**

a) Voor- en achternaam

b) Functie

c) E-mailadres

d) Interessegebieden

e) IP-adres

f) CV (bij aanvraag voor onderzoek)

g) Bewijs van lidmaatschap universiteit of werkgever (bij aanvraag voor onderzoek)

Mogelijkerwijs heeft u (in het verleden) optioneel de volgende velden ingevuld:

a) Adresgegevens

b) Telefoonnummer,

c) Geboortedatum

d) Geslacht

5. **Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?**

In het kader van onze dienstverlening en de toegangsbeveiliging legt de Carnegie-Stichting gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief van de bibliotheek, u lid wordt van de bibliotheek, of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt of anderszins contact heeft met de bibliotheek van de Carnegie-Stichting. Wij verwerken eveneens persoonsgegevens om de inrichting van de website te optimaliseren aan de hand van de inzichten die we uit het gebruik en bezoek van onze website verkrijgen.

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende specifieke doelen:

- Wettelijke verplichtingen

Een klein deel van de verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.

- Leden van de bibliotheek

In onze ledenadministratie houden wij bij welke personen en organisaties (met daarbij de relevante contactpersonen) lid zijn van de bibliotheek zodat we u kunnen bereiken om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie of het afhandelen van de van u verkregen informatie, voor interne geanonimiseerde analyse van gegevens omtrent geraadpleegde publicaties ter verbetering van ons aanbod, en voor contact over het lidmaatschap.

- Onderzoek in de bibliotheek

Onderzoekers die in de bibliotheek onderzoek willen doen, dienen bepaalde persoonsgegevens te overleggen die nodig zijn om een ingediend verzoek van onderzoekers voor een (zogenaamde) '*Letter of Admission'* van de Bibliotheek te kunnen beoordelen.

- Dienstverlening

U kunt ons via verschillende kanalen bereiken, zoals telefoon, post, e-mail, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn of via de feedback link. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor de nieuwsbrief voor de bibliotheek van het Vredespaleis . In de nieuwsbrief staat informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie. Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich in iedere mail uitschrijven.

- Bezoekersregistratie

Het registreren van bezoekers wordt ook gedaan voor het waarborgen van de veiligheid op het terrein. De veiligheid van alle bezoekers en werknemers van de instellingen gehuisvest in het Vredespaleis is onze verantwoordelijkheid en is voor eenieder op het terrein van groot belang. Persoonsgegevens die voor dit doel kunnen worden verwerkt zijn bijvoorbeeld camerabeelden of kentekengegevens indien het u wordt toegestaan met een auto het terrein op te rijden. Op het terrein van het Vredespaleis en in de gebouwen hangen op verschillende plaatsen camera's als middel tot beveiliging van de toegang tot het gebouw en de bescherming van de eigendommen van de Carnegie-Stichting.

- Verbeteren dienstverlening website bibliotheek Carnegie-Stichting

Voor de verbetering van onze dienstverlening via de website houden wij ook persoonsgegevens bij. Het gaat hierbij om algemene bezoekgegevens, zonder dat deze de bezoekers identificeren, zoals IP-adressen, het tijdstip waarop u ons bezoekt en de onderwerpen die u bekijkt via uw klikgedrag.

De Carnegie-Stichting kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden en om haar dienstenaanbod en

werkzaamheden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn niet tot u als individu te herleiden.

Grondslagen van de verwerkingen

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, voor het uitvoeren van een overeenkomst (lidmaatschap) en voor het uitvoeren van een gerechtvaardigd belang van de Carnegie-Stichting. Tot slot verwerken wij bepaalde gegevens met uw toestemming (nieuwsbrief).

6. **Uw persoonsgegevens en derde partijen**

De Carnegie-Stichting verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen. Wel maakt de Carnegie-Stichting gebruik van diensten van andere partijen. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy en pas nadat het bedrijf een overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens heeft getekend. Zie voor meer informatie onder punt 8.

7. **Uw rechten**

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen onze uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Om van uw rechten gebruik te maken kunt u contact opnemen met onze privacy officer via privacy@carnegie-stichting.nl. Op dit adres kunt u ook terecht indien u eventuele vragen heeft over de manier waarop de Carnegie-Stichting met uw gegevens omgaat of eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacybeleid. U heeft de volgende rechten:

- **Informatie en inzage**: Uiteraard kunt u te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in uw gegevens die door de Carnegie-Stichting worden verwerkt.
- **Rectificatie**: Bent u van mening dat wij verkeerde gegevens van u hebben dan kunt u uw gegevens desgewenst (laten) aanpassen door dit ons te laten weten.
- **Vergetelheid**: U mag ons ook vragen om uw gegevens uit onze database te wissen. Realiseert u zich wel dat wij hier niet altijd gehoor aan kunnen geven. Als u bijvoorbeeld donateur bent(geweest) vereist de belastingdienst dat wij overeenkomsten 7 jaar bewaren. Ook als u vraagt of wij u niet meer willen benaderen met fondsenwervingsverzoeken, moeten we uw naam onthouden om u van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor geven aan uw verzoek, hoort u van ons uiteraard de reden.
- **Beperken**: Heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken.

Bovenstaande verzoeken om persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, beperken of te verwijderen worden onverwijld in behandeling genomen en u wordt, in elk geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, geïnformeerd over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.

- **Bezwaar (verzet)**: Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen. De Carnegie-Stichting zal het bezwaar onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt zijn de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat het geval is, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.
- **Overdraagbaarheid**: Indien u dit wenst kunt u uw persoonsgegevens van ons in een machineleesbaar formaat krijgen, bijvoorbeeld omdat u deze wilt doorgeven aan een andere instantie. Mocht u hiervan gebruik willen maken, neemt u dan even contact met ons op.

Daarnaast kunt u ook uw toestemming intrekken bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop de Carnegie-Stichting uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met onze privacy officer. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u natuurlijk altijd gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Hoe beveiligt de Carnegie-Stichting persoonsgegevens?

a. Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft de Carnegie-Stichting passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

b. Voor de verwerking van de persoonsgegevens schakelen wij bij de uitvoering van onze dienstverlening derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van hun diensten persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van (zogenoemde) *verwerker* voor de Carnegie-Stichting. De betreffende dienstverlener ontvangt van ons alleen de noodzakelijke gegevens en de dienstverleners worden verplicht om uw persoonsgegevens te beschermen. Op alle webformulieren is een SSL- certificaat geïnstalleerd. Daarnaast worden de gegevens opgeslagen in een beveiligde database. Met al onze verwerkers sluiten wij overeenkomsten waarin de verwerker verplicht wordt om alle verplichtingen uit de AVG en dit privacy beleid na te leven.

Links

Op de websites van de Carnegie-Stichting zijn een aantal verwijzingen te vinden naar andere websites van organisaties. De Carnegie-Stichting is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kunt u het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Direct na afloop van de bewaartermijn van de Carnegie-Stichting zal de Carnegie-Stichting de persoonsgegevens wissen en/of anonimiseren, tenzij op grond van de wet het verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Automatisch in logbestanden vastgelegde gegevens ten aanzien van raadplegingen van onze digitale collecties en bestanden worden na uiterlijk 1 jaar verwijderd.
- Direct tot jou herleidbare gegevens, zoals je naam of adres, bewaren we maximaal 2 jaar nadat je lidmaatschap is beëindigd.
- Correspondentie via mail wordt maximaal 1 jaar bewaard.
- Cv's (onderzoekers) 4 weken na het einde van de onderzoeksperiode en maximaal 1 jaar bij toestemming

10. Cookies

De Carnegie-Stichting maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen of in de sessie van uw browser staat.

In het **Cookie statement** leest u alles over het gebruik van cookies door de Carnegie-Stichting

11. Wijzigingen

De Carnegie-Stichting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Check daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacybeleid.

Dit privacy-protocol is voor het laatst geactualiseerd op 24 juli 2025.

Cookie- statement

De Carnegie-Stichting maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies.

Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes welke uw computer ontvangt wanneer u één van onze websites bezoekt. Cookies worden toegepast op vrijwel alle websites. Het gebruik van cookies is voor de dienstverlening via de website door de Carnegie-Stichting belangrijk en wij willen u dan ook zo goed mogelijk informeren over ons gebruik van cookies.

Met behulp van cookies zorgt de Carnegie-Stichting er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren. Het cookie statement legt uit welke cookies de Carnegie-Stichting inzet om haar online diensten mogelijk te maken.

Soorten cookies

Cookies welke de Carnegie-Stichting gebruikt zijn te verdelen in verschillende soorten:

1. Noodzakelijke cookies en cookies voor gevraagde dienstverlening

Sommige cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van onze website of voor het leveren van een door u gevraagde dienst, zoals een automatische log-in of het automatisch invullen van uw gegevens. Of wanneer u gebruikt maakt van het onthouden van uw winkelwagentje in de webshop zodat wanneer u op een later moment de webshop weer bezoekt te onthouden wat u in uw winkelwagentje heeft geplaatst.

2. Optimalisatie cookies

Wij gebruiken deze cookies onder andere om informatie te verzamelen. Met deze informatie zien we welke pagina’s het meest bezocht worden, welke pagina’s effectief zijn en welke pagina’s foutmeldingen opleveren. Met deze informatie optimaliseren we het gebruiksgemak van de website en volgt de Carnegie-Stichting niet individuele bezoekers.

De websites van de Carnegie-Stichting maken gebruik van Google Analytics, een derde partij. Google Analytics is een dienst van Google om statistieken en data van een website te verzamelen en gedetailleerd weer te geven. Via Google Analytics kunnen we data bekijken over het gedrag van onze bezoekers, het aantal, waar ze vandaan komen, welke pagina’s bezocht worden waardoor er beter kan worden ingespeeld op de behoeften van de gebruikers.

De door Google Analytics verzamelde informatie wordt alleen gebruikt om de Carnegie-Stichting te voorzien van informatie over het gebruik van de websites en wordt niet gedeeld met derde partijen.

3. Social media cookies

Wanneer u bent ingelogd in uw sociale media websites (Facebook, Google, etc.) en op de Carnegie-Stichting websites toestemming heeft gegeven voor deze categorie cookies, kunt u gebruik van maken van extra functionaliteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het eenvoudig delen van informatie via Facebook Like, Google+, Twitter, etc. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. De Carnegie-Stichting heeft daar geen invloed op.

Hoe kunt u cookies weigeren?

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. U kunt daarvoor uw webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Google Chrome of Mozilla Firefox) instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren (raadpleeg daarvoor de handleiding van uw webbrowser). Als u cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten op de website niet optimaal door u gebruikt kunnen worden of niet voor u beschikbaar zijn.