Klachtenformulier bezoeker Vredespaleis of consument webshop

Onze vrijwilligers in het Visitor Centre doen hun uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u als bezoeker niet tevreden bent over wat u daarvan zelf ziet of hebt meegemaakt. Indien u hierover vragen hebt, kunt u altijd een vrijwilliger vragen hoe het zit of contact zoeken via het volgende emailadres: visit@peacepalace.org of bij een aankoop via de webshop: webshop@peacepalace.org

Leest u wel eerst de algemene voorwaarden webshop en/of de bezoekersvoorwaarden goed door, zodat duidelijk is welke regels er gelden indien u het Vredespaleis bezoekt of een bestelling doet via de webshop.

In het geval u een formele klacht wilt indienen, vul dan het onderstaande formulier in of doe dit online via visit@peacepalace.org of webshop@peacepalace.org en vermeld erbij als onderwerp: klacht bezoek Vredespaleis / klacht bestelling webshop

Hierbij dient u de volgende gegevens in te vullen:

1. Naam:
E-mailadres:
Telefoon (niet verplicht):

2. Datum (en eventueel tijd) van het bezoek/de bestelling :

3. Beschrijving van de klacht:

4. Wie was/ waren erbij betrokken? (optioneel):

5. Welke oplossing stelt u voor? (optioneel):

Hoe wilt u over deze klacht worden benaderd?
O Telefonisch O Via de E-mail

Uw klacht zal vertrouwelijk worden behandeld door de Carnegie-Stichting.

U kunt uw klacht ook in een gesloten enveloppe inleveren bij de balie van het bezoekerscentrum.Vermeld op de enveloppe: Klachtenformulier bezoek / aankoop webshop Vredespaleis

Datum:

Handtekening:

Alleen in te vullen door de Carnegie-Stichting:

Klacht in behandeling genomen d.d.:
Afgehandeld d.d.:

Geboden oplossing:

Klacht behandeld door:

Laatste wijziging: 29 juni 2026