Bestellen en retourneren

1. Je kunt via deze webshop artikelen bestellen door deze te selecteren, in je winkelwagen te plaatsen en het bestelproces af te ronden.
2. Betaling via de webshop geschiedt, voor verzending, via iDEAL, creditcard of bancontact/Mr. Cash, giropay en sofort banking.
3. Na ontvangst van de bestelling en betaling wordt een ontvangstbevestiging verstuurd en wordt het product zo snel mogelijk verstuurd. Je ontvangt een verzendbevestiging met de trackingcode van PostNL. Hiermee kun je de transportstatus van de bestelling bekijken op de website van PostNL.
4. De verzendkosten binnen Nederland (m.u.v. de eilanden) kunt u vinden op de website van Post NL. Afhankelijk van het gewicht van je pakket kunnen de verzendkosten hoger worden. De verzendkosten worden automatisch berekend in het bestelproces.
5. Controleer direct na ontvangst of je bestelling onbeschadigd en compleet is geleverd. Wanneer artikelen beschadigd zijn of ontbreken, neem dan zo snel mogelijk contact op met ons via e-mail (webshop@peacepalace.org)
6. Herroepingsrecht. Het kan voorkomen dat het bestelde artikel toch niet helemaal voldoet aan de verwachtingen. Vanzelfsprekend kan het dan geruild of geretourneerd worden. Ruilen of retourneren dient binnen 14 dagen na ontvangst te gebeuren. Het artikel dient dan onbeschadigd te worden teruggezonden naar Carnegie-Stichting Vredespaleis, Visitor Centre, 2517 KJ Den Haag of je kunt het inleveren bij het Visitor Centre als je in de gelegenheid bent. Het pakket moet worden vergezeld van een ingevuld retourformulier. Een modelformulier vind je hier**.** Bewaar een kopie van de e-mail of brief die je hebt verstuurd en het verzendbewijs. De kosten van een retourzending zijn voor eigen rekening. Er zijn uitzonderingen op het herroepingsrecht zoals bij op maat gemaakte / gepersonaliseerde produkten. Bij gebruik of beschadiging buiten normale inspectie (zie artikel 6 lid 6 van de algemene voorwaarden) kan waardevermindering worden doorberekend.
7. Na ontvangst van het retourartikel zal de Carnegie Stichting het bedrag binnen 14 dagen teruggestorten. Dit is exclusief verzendkosten. Voor terugbetaling wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt als waarmee bij aankoop is betaald.
8. Wij besteden de grootst mogelijke aandacht aan onze artikelen en de verzending ervan. Mocht je toch op- of aanmerkingen hebben, neem dan contact op met ons via: webshop@peacepalace.org.