BEZOEKERSVOORWAARDEN CARNEGIE-STICHTING VREDESPALEIS

Algemene Voorwaarden

De Carnegie-Stichting gevestigd te Den Haag, Carnegieplein 2, 2517 KJ, is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Haaglanden onder nummer 41149745. Het Visitors Centre van het Vredespaleis alsmede de webwinkel van het Vredespaleis, alsook de Bibliotheek van het Vredespaleis, zijn onderdeel van de Carnegie-Stichting.

Afdeling 1 (algemeen deel is van toepassing op iedere bezoeker die individueel of in groepsverband het Vredespaleis bezoekt).
Afdeling 2 (rondleiding) is specifiek van toepassing op iedere bezoeker die deelneemt aan een rondleiding.
Afdeling 3 (evenement) is specifiek van toepassing op iedere bezoeker van een evenement.
Afdeling 4 (toegang bibliotheek) is specifiek van toepassing op de regeling van de toegang van bezoekers van de bibliotheek.

Afdeling 1- Algemeen deel

Artikel 1. Definities

1. Bezoeker: Eenieder die, met of zonder geldig entreeticket, het Vredespaleis betreedt anders dan in de hoedanigheid van werknemer, stagiair, vrijwilliger, en bestuurder.
2. Carnegie-Stichting: eigenaar van het Vredespaleis;
3. Deelnemer: een speciale bezoeker die deelneemt aan een rondleiding of evenement;
4. Dienst: de mogelijkheid om, al dan niet tegen betaling, een evenement bij te wonen;
5. Entreeticket: een uitgeprint of e-ticket afkomstig van de Carnegie-Stichting die de Bezoeker toegang verschaft tot een rondleiding of waar van toepassing een evenement;
6. Evenement: Bijeenkomsten/ uitvoeringen/ congressen/ lectures/ boeklaunches / symposia/conferenties/seminars/workshops etc. in de ruimste zin des woords;
7. Gast: een speciale Bezoeker die op uitnodiging van een van de instellingen gehuisvest in het Vredespaleis het terrein van het Vredespaleis betreedt;
8. Groep: een groep Bezoekers die als groep het Vredespaleis bezoekt (groepsbezoek);
9. Organisator: een bedrijf of instelling die een evenement in het Vredespaleis organiseert met toestemming van de Carnegie-Stichting;
10. Visitors Centre: Het Visitors Centre is het publieks- en informatiecentrum van het Vredespaleis, waar bezoekers kennis kunnen maken met de geschiedenis van het Vredespaleis en het werk van de internationale juridische instellingen die er gevestigd zijn;

11. Vredespaleis: het terrein inclusief alle gebouwen, waaronder het Visitors Centre met beveiligingsloge en de tuinvilla.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Bezoekers van het Vredespaleis. Naast deze Bezoekersvoorwaarden gelden aanvullende huisregels voor opdrachtnemers en hun personeel die werkzaamheden/diensten verrichten op het terrein van het Vredespaleis.

2. Onder Bezoekers vallen ook: alle natuurlijke personen die door de Carnegie-Stichting in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld, ook als die personen in dienst zijn van een opdrachtnemer of leverancier die in het Vredespaleis diensten of goederen levert, dan wel een andere rechtspersoon. Die rechtspersoon staat in voor de nakoming van deze voorwaarden door iedere door de rechtspersoon ingeschakelde werknemer of opdrachtnemer.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van een wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Toegang

Zie voor toegang bibliotheek afdeling 4

1. Entree is niet mogelijk zonder geldig fysiek ID-bewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) en waar van toepassing, een entreeticket voor de rondleiding of het evenement. Een digitale kopie of foto op een telefoon volstaat niet. Als een Bezoeker geen fysiek ID-bewijs kan of wil laten zien, kan de Bezoeker helaas niet worden toelaten (zie wel onder 2) . Dit in het kader van de beveiliging.

2. Indien een Gast geen geldig fysiek legitimatiebewijs kan overhandigen, dient de ontvangende partij de Gast fysiek te identificeren, voordat deze het terrein mag betreden.

3. Alle Bezoekers worden bij de toegang gecontroleerd. De Bezoeker geeft het doel aan van zijn komst naar het Vredespaleis. Indien een Bezoeker weigert een toegangscontrole te ondergaan, kan de toegang tot het Vredespaleis ontzegd worden.

4. Alle goederen die Bezoekers bij zich dragen dienen gecontroleerd te worden met behulp van de X-Ray (uitgezonderd diplomatieke goederen).

5. Bezoekers krijgen een (bezoekers)pas die zij zichtbaar moeten dragen gedurende het bezoek. Bij het verlaten van het terrein dient de Bezoeker de bezoekerspas bij de beveiliging in te leveren.

6. Wapens, messen en andere scherpe en/of gevaarlijke en/of ontplofbare/ontvlambare en/of chemische/toxische stoffen of voorwerpen zijn verboden mee te nemen op het terrein, net als spandoeken, kartonnen/papieren borden met opschrift, vlaggen of vlaggenstokken, selfie-sticks, professionele camera's, film-, geluids-, go pro toestellen en andere beeldopnameapparatuur (mobiele telefoons uiteraard wel behalve bij rondleidingen). Hierop wordt op straffe van inbeslagname door de beveiliging gecontroleerd. Indien de Bezoeker de voor inbeslagname vatbare voorwerpen niet wenst af te geven, wordt hem of haar de toegang tot het Vredespaleis ontzegd en heeft die Bezoeker in voorkomend geval geen recht op restitutie van het Entreeticket.

7. Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Een Bezoeker die deze voorwerpen bij zich heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.

8. Het is verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen, dit om redenen van beveiliging. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is, kan de toegang tot de locatie ontzegd worden. De directie kan een uitzondering maken in voorkomende gevallen.

9. Het Vredespaleis is beperkt toegankelijk voor kinderwagens, rolstoelen en rollators. Scootmobielen kunnen niet worden toegelaten.

Artikel 4. Verblijf in het Vredespaleis

1. Het betreden van het Vredespaleis (inclusief Visitors Centre) waaronder valt het bijwonen van een evenement en/of deelnemen aan een rondleiding, geschiedt door de Bezoeker voor eigen risico.

2. Gedurende het verblijf van de Bezoeker op het terrein van het Vredespaleis dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de deze bezoekersvoorwaarden van de Carnegie-Stichting te gedragen. De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van het personeel van de Carnegie-Stichting alsmede de beveiliging en in voorkomend geval van hulpdiensten zoals de brandweer en de politie.

3. De Bezoeker zal in het Vredespaleis:

a. zich niet begeven naar of ophouden in een gedeelte waar de Bezoeker niet hoort te zijn; Hieronder vallen kamers, hallen of zalen die geen deel uitmaken van het doel waarvoor een Bezoeker het Vredespaleis bezoekt, of die evident niet toegankelijk zijn.

b. geen (tentoongestelde) objecten aanraken zonder toestemming van het personeel van de Carnegie-Stichting of een andere direct of indirect aan de Carnegie-Stichting verbonden persoon. Ouders, docenten en/of andere begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen begeleide minderjarige(n), individuen of Groepen;

b. geen reclame maken of goederen of diensten van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;

c. geen folders/flyers verspreiden op het terrein van het Vredespaleis tenzij de Carnegie-Stichting schriftelijk toestemming heeft verleend;

d. zich als een goede gast gedragen, zowel in houding, kleding (netjes gekleed, geen blote voeten/ontbloot bovenlijf/korte broek/of anderszins niet passend) als gedrag;

e. niet klaarblijkelijk de orde verstoren of de kennelijke intentie hebben om de orde te verstoren of andere Bezoekers/Gasten/personeel hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door wangedrag (zoals agressie, bedreiging, (seksuele) intimidatie, discriminatie, ongewenste omgangsvormen en ander grensoverschrijdend gedrag, aanhoudend schreeuwen en diefstal).
Hieronder valt ook de situatie dat de Bezoeker zich uit op een manier die kwetsend is voor personen of groepen dan wel niet voldoet aan de algemene normen van openbare orde, zedelijkheid, fatsoen en veiligheid, dan wel strijdig is met het belang en/of naam, reputatie en imago van de instellingen gehuisvest op het Vredespaleis.
Dit houdt in dat uitingen in de ruimste zin van het woord, waaronder in elk geval politieke uitingen al dan niet in of aan kleding niet zijn toegestaan die:

- in strijd zijn met het imago van het Vredespaleis en de functie ervan als gerechtsgebouw;
- afbreuk doen aan (de schijn van) onafhankelijkheid en onpartijdigheid of aan de reputatie van de Hoven. Dit omvat ook uitingen die in strijd zijn met de principes van de Verenigde Naties, het Permanente Hof van Arbitrage of het buitenlands beleid van de Nederlandse regering. Uitingen die verband houden met lopende geschillen of zaken die aanhangig zijn bij een van de Hoven zijn eveneens uitgesloten;
- de werkzaamheden of veiligheid van de Hoven in het Vredespaleis kunnen verstoren, of afbreuk doen aan de waardigheid van het Vredespaleis;

e. geen (huis)dieren meenemen, met uitzondering van hulphonden;

f. niet fotograferen of roken. Eten of drinken nuttigen kan ook niet, uitgezonderd in het Refectorium of in de tuin indien die mogelijkheid om daar te verblijven is toegestaan door personeel van de Carnegie-Stichting;

g. geen drugs meebrengen of nuttigen op straffe van inbeslagname van deze zaken, en in sommige gevallen aanhouding en aangifte bij de politie;

h. niet klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeren;

i. zorgvuldig omgaan met de gebouwen, terreinen, inventaris, collecties, voorzieningen en overige eigendommen die zich op het terrein van het Vredespaleis bevinden en geen activiteiten verrichten die schade hieraan kunnen veroorzaken;

j. onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 1 f (niet fotograferen) mogen in het Vredespaleis gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Carnegie-Stichting.

4. Ouders/verzorgers, leraren en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide minderjarigen, individuen of Groepen.

5. De Bezoeker kan de (verdere) toegang tot het Vredespaleis worden ontzegd, indien de Carnegie-Stichting vaststelt dat de Bezoeker zich niet houdt aan deze bezoekersvoorwaarden, huisregels of voorschriften/aanwijzingen zoals benoemd in lid 2. De beoordeling of sprake is van een overtreding hiervan berust uitsluitend bij de Carnegie Stichting.

6. Bij overtreding door de Deelnemer van een rondleiding of (betaald) evenement van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze bezoekersvoorwaarden is de Deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Carnegie-Stichting gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de Deelnemer de (verdere) toegang tot het evenement of de rondleiding te weigeren en van het terrein van het Vredespaleis verwijderen indien de Carnegie-Stichting dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement of de rondleiding.

7. In de situatie(s) bedoeld in de vorige zin heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van het bedrag dat hij aan de Carnegie-Stichting of organisator heeft voldaan en/of andere schadevergoeding.

8. De Carnegie-Stichting is gerechtigd de Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan het Vredespaleis de bezoekersvoorwaarden heeft overtreden, of wanneer op andere wijze gerechtvaardigde vrees voor beschadiging door de Bezoeker bestaat, de toegang tot het Vredespaleis voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen.

De Carnegie-Stichting maakt een besluit tot ontzegging van de toegang onverwijld aan de Bezoeker bekend, zo mogelijk schriftelijk.

9. Er is cameratoezicht op het terrein van het Vredespaleis. Camerabeelden worden gedurende een door de Carnegie-Stichting te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.

10. In het geval van calamiteiten is de Carnegie-Stichting gerechtigd de deuren te sluiten en de aanwezige Bezoekers naar buiten te geleiden. De Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn of haar medewerking te verlenen aan aanwijzingen/instructies zoals opgenomen in lid 2.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Iedere Bezoeker die het terrein van het Vredespaleis betreedt, is aansprakelijk voor alle (in)directe schade die hij of zij veroorzaakt, al dan niet ten gevolge van het niet naleven van deze bezoekersvoorwaarden. De Carnegie-Stichting blijft gevrijwaard van aanspraken door derden.

Artikel 6. Voorwaarden gebruik garderobe van de Carnegie-Stichting

De garderobe in het Visitors Centre (bij bezoek aan het Visitors Centre en/of het deelnemen aan een rondleiding) en in het Academiegebouw is onbewaakt. Wel zijn er kluisjes waar u gebruik van kunt maken. De Carnegie-Stichting is niet aansprakelijk voor diefstal en/of het zoekraken van kledingstukken e.d.

Artikel 7. Achtergelaten en gevonden voorwerpen

1. Achtergelaten en gevonden voorwerpen worden door de Carnegie-Stichting in bewaring genomen. In het geval dat de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf het voorwerp af te halen danwel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van de Carnegie-Stichting over de status van de vermeende eigenaar is de Carnegie-Stichting gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

2. De Carnegie-Stichting behoudt zich het recht voor gevonden en achtergelaten voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald te vernietigen.

Artikel 8. Privacy

1. De Carnegie-Stichting respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Als u meer wilt weten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, lees dan hier onze volledige privacyverklaring.

2. In voorkomend geval geldt dat de websitebezoeker door het aanvinken van het hokje 'ik wil graag op de hoogte gehouden worden van de activiteiten van de Carnegie-Stichting/Vredespaleis' ermee instemt dat de Carnegie-Stichting/Vredespaleis de websitebezoeker van tijd tot tijd informeert over haar activiteiten en door haar aangeboden diensten of producten. Daarbij zal te allen tijde de mogelijkheid worden geboden om alsnog aan te geven dat de websitebezoeker geen prijs stelt op verdere toezending van informatie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van de Carnegie-Stichting

1. Het betreden van het Vredespaleis (inclusief Visitors Centre) waaronder valt het bijwonen van een Evenement of deelnemen aan een rondleiding, geschiedt door de Bezoeker/Deelnemer voor eigen risico, in die zin dat de Carnegie-Stichting noch haar medewerk(st)ers, rondleiders, of een andere direct of indirect aan de Carnegie-Stichting verbonden persoon, niet aansprakelijk is voor schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Carnegie-Stichting. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

a) Het door de verzekeraar van de Carnegie-Stichting aan de Carnegie-Stichting ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of

b) De terzake van de schade door een derde aan de Carnegie-Stichting uitgekeerde vergoeding terzake van dat individuele schadegeval.

2. In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van de Carnegie-Stichting in geen geval meer bedragen dan de in artikel 9.1 beschreven schadevergoedingsregeling.

3. Aansprakelijkheid van de Carnegie-Stichting voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of loon en gemiste besparingen ontstaan door genoemd betreden of bijwonen of deelnemen is te allen tijde uitgesloten.

4. De aansprakelijkheid van de Carnegie-Stichting is in ieder geval uitgesloten (en komt dus niet voor vergoeding in aanmerking) bij:

a) schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen huurders van (ruimten in of gedeeltes van) de plaats waar het evenement plaatsvindt en de door deze derden ingeschakelde personen, handelingen en/of invloeden van personen die werkzaamheden verrichten alsmede andere gebruikers van het Vredespaleis;

b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door personeel van de Carnegie-Stichting of beveiliging gegeven instructies en van het niet naleven van deze bezoekersvoorwaarden.

5. De Carnegie-Stichting is niet aansprakelijk voor afwijkingen van het tijdschema van een evenement of rondleiding en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de deelnemer en/of derden mocht ontstaan. De Carnegie-Stichting is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het programma van het evenement. De Carnegie-Stichting is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van een evenement.

6. De Carnegie-Stichting is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

7. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien is het besluit van de directie van de Carnegie-Stichting bindend.

Artikel 10. Klachten

1. De Bezoeker kan klachten indienen en reclameren door het sturen van een email bericht naar visit@peacepalace.org
   Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen de Carnegie-Stichting en de Bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk de Carnegie-Stichting te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclamering die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen. Bij het behandelen van klachten en verzoeken worden persoonsgegevens verwerkt.

2. De Carnegie-Stichting onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop de Carnegie-Stichting geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Carnegie-Stichting niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder meer wordt onder overmacht verstaan: overlast, ongemak en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere Bezoekers, door onderhoudswerkzaamheden of door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten. Fouten gemaakt door derden in bijvoorbeeld aankondigingen, mededelingen en/of prijsopgaven met betrekking tot het Evenement of de rondleiding vallen eveneens onder overmacht. Ziekten van niet-tijdig te vervangen trainers en sprekers (bij een Evenement), epidemieën, natuurrampen, werkstakingen bij de Carnegie-Stichting en overmacht bij derden van wie de Carnegie-Stichting op enigerlei wijze afhankelijk is worden daaronder begrepen. In geval van overmacht bestaat geen recht op restitutie en/of schadevergoeding.

2. Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen stakingen, brand, noodweer etc. heeft de Carnegie-Stichting het recht de rondleiding of het evenement te verschuiven naar een latere datum of de rondleiding of het evenement te annuleren.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Op deze bezoekersvoorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de Bezoeker en de Carnegie-Stichting bestaat is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze bezoekersvoorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

3. De informatie op de website wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Op basis van nieuwe informatie kunnen aanpassingen plaatsvinden. Aan een onverhoopte

fout in een beschrijving of een onjuiste prijsvermelding kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Afdeling 2 Specifieke voorwaarden Rondleiding Terrein Vredespaleis en Bezoek Visitors Centre

De rondleiding vindt plaats op het terrein van het Vredespaleis, uitsluitend onder leiding van een gids.

Artikel 13. Huisregels rondleiding

1. Het is niet toegestaan de groep tijdens, voor of na de rondleiding te verlaten. Hallen of zalen die geen deel uitmaken van de rondleiding of delen van hallen of zalen die evident niet toegankelijk zijn voor Bezoekers te betreden. Het is tevens niet toegestaan in de tuin rond te gaan lopen zonder toestemming van de Carnegie-Stichting.

2. Bij rondleidingen kan een een maximum Groepsgrootte worden bepaald waarvoor een gids/rondleider aanwezig moet zijn. Voor het primair onderwijs dienen per Groep van 15 leerlingen twee begeleiders aanwezig te zijn. Bij het voortgezet onderwijs dienen per Groep van 15 leerlingen minimaal één begeleider en maximaal twee begeleiders aanwezig te zijn. De Carnegie-Stichting behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan Groepen die niet voldoen aan deze normen.

3. Deelnemers zijn niet gerechtigd om tassen, fototoestellen, mobiele telefoons, smartwatches en andere elektronische apparaten mee te nemen tijdens de rondleiding, tenzij de Carnegie-Stichting anders bepaald. Medisch noodzakelijke hulpmiddelen, waaronder gehoorapparaten, zijn hiervan uitgezonderd. Deelnemers aan rondleidingen kunnen hun spullen opbergen in de kluisjes bij het Visitors Centre.

4. Deelnemers dienen minimaal 15 minuten voor aanvang van de rondleiding aanwezig te zijn i.v.m. de securityscreening. Zie artikel 16 lid 3 voor de consequenties.

5. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene deelnemen aan een rondleiding (twee kinderen per volwassene).

Artikel 14. Specifieke voorwaarden Deelnemers rondleiding/ (privé)bezoek Visitors Centre

1. Dit bezoek vindt alleen plaats in het Visitors Centre. Er is geen toegang tot de tuin of de gebouwen op het terrein van het Vredespaleis.

2. De Groep (Deelnemers) dient op tijd te zijn. In afwijking van artikel 13 lid 4 geldt het volgende: Mocht de Groep meer dan 15 minuten te laat zijn, behouden we ons het recht voor de Groep niet meer toe te laten tot het Visitors Centre. Omdat de Carnegie-Stichting wel personeel heeft in moeten zetten voor dit bezoek, dient het verschuldigde bedrag wel betaald te worden. Een factuur hiervoor zal u worden toegezonden per e-mail.

3. Betaling dient ter plekke gedaan te worden, contant of per pin.

4. Mocht er geen onverhoopt geen personeel beschikbaar zijn, is de Carnegie-Stichting genoodzaakt het bezoek af te zeggen. Indien er al betaald is, geldt Artikel 17 lid 2.

Artikel 15. Prijzen

De vermelde prijzen van de tickets zijn in Euro, inclusief BTW. Prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en kunnen zonder vooraankondiging worden aangepast.

Artikel 16. Aanschaf, betaling en ontvangst ticket

1. Entreetickets kunnen worden aangeschaft via www.vredespaleis.nl. Een aanbod van de besteller wordt geacht te zijn gedaan indien de besteller het formulier op de website invult en elektronisch aan de Carnegie-Stichting heeft verstuurd. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat per e-mail een boekingsbevestiging aan de besteller is gestuurd.

2. Betaling van uw ticket wordt afgehandeld middels i-Deal, Visa of Mastercard. Op de betaling zijn de algemene voorwaarden van de bank en/of betalingsmodule van toepassing.
   De besteller ontvangt per e-mail een betalingsbevestiging. Na betaling ontvangt u op hetzelfde e-mailadres uw ticket om uit te printen.

Artikel 17. Annuleren en wijzigen Entreeticket

1. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen als bedoel in artikel 16 is annuleren van de aangekochte tickets door de Deelnemer en restitutie van het aankoopbedrag niet meer mogelijk, bijzondere gevallen ter beoordeling van de Carnegie-Stichting uitgezonderd.

2. Tot 36 uur voor aanvang van de rondleiding is het mogelijk de ID gegevens op het Entreeticket te wijzigen. Tot 15 dagen voor aanvang van de rondleiding is het mogelijk de datum en tijd te wijzigen op basis van beschikbaarheid. Wijzigingen zijn kosteloos.

3. Een vooraf gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Entreeticket vermelde tijdstip of tijdvak. Het niet of niet tijdig komen opdagen van de Deelnemers (Groep) op de afgesproken datum en tijd van de rondleiding, waarbij rekening wordt gehouden met de 15 minuten eerder aanwezigheid vanwege de security-screening (zie artikel 13 lid 4) kan tot gevolg hebben dat het bezoek aan het Vredespaleis komt te vervallen. In dat geval wordt er geen compensatie geboden in de vorm van restitutie of anderszins.

4. De Carnegie-Stichting heeft te allen tijde het recht een rondleiding te annuleren, wijzigen, of af te breken. Indien mogelijk worden Deelnemers van een wijziging of annulering vooraf op de hoogte gesteld via e-mail. In geval van een annulering krijgen Deelnemers het aankoopbedrag automatisch teruggestort.

Artikel 18. Geen restitutie

1. De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of tot schadevergoeding door de Carnegie-Stichting aan de Deelnemer.

a) Te laat komen (zie artikel 17 lid 3);

b) Het niet zichtbaar zijn van een of meer zalen;

c) Gedeeltelijke sluiting van het hoofdgebouw van het Vredespaleis;

d) In geval van een calamiteit het door de Carnegie-Stichting noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Vredespaleis of van het hoofdgebouw van het Vredespaleis;

e) Overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, zoals geluidsoverlast, ongepast gedrag of diefstal;

f) Schade veroorzaakt door andere Bezoekers;

g) Overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimten;

h) Overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Vredespaleis;

i) Ontzegging van de toegang tot het Vredespaleis. Indien zulks naar inzicht van de Carnegie-Stichting aangewezen is met het oog op handhaving van de orde en de rust heeft de Carnegie-Stichting het recht om een Deelnemer toegang tot de rondleiding te weigeren, zonder dat recht op restitutie van het betaalde en/of schadevergoeding bestaat, indien deze pas arriveert na aanvang van de rondleiding;

j) Bij overtreding door de Deelnemer van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze bezoekersvoorwaarden is de Deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Carnegie-Stichting gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de Deelnemer de (verdere) toegang tot de rondleiding te weigeren en van het terrein van het Vredespaleis verwijderen indien de Carnegie-Stichting dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens de rondleiding;

k) Verlies van het Entreeticket;

2. De betaalde prijs voor een rondleiding kan alleen gerestitueerd worden ingeval de Carnegie-Stichting een rondleiding annuleert om redenen buiten de invloed van de Deelnemer en die niet vallen onder 18 lid 1. Dit is echter ter beoordeling van de Carnegie-Stichting.

Afdeling 3 Specifieke voorwaarden bij evenementen

Artikel 20. Huisregels Evenementen

Het is de Deelnemer onder meer verboden:

1) foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het Evenement, tenzij de Carnegie-Stichting anders heeft bepaald.

2) het evenement in welke vorm dan ook te registreren, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen (waaronder het gebruik van een selfiestick) is verboden tenzij de organisator van het Evenement of de Carnegie-Stichting als organisator hiervoor toestemming heeft gegeven. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.

3) hallen of zalen die geen deel uitmaken van het Evenement dat je bezoekt, of delen van hallen of zalen die evident niet toegankelijk zijn voor Bezoekers te betreden. Het is tevens niet toegestaan in de tuin rond te gaan lopen zonder toestemming van het personeel van de Carnegie-Stichting of de beveiliging.

Artikel 21. Rechten van de Carnegie-Stichting

1. Bij overtreding door de Deelnemer van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze bezoekersvoorwaarden is de Deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Carnegie-Stichting gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de Deelnemer de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren en van het terrein van het Vredespaleis verwijderen indien de Carnegie-Stichting dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement. In de situatie(s) bedoeld in de vorige zin heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van het bedrag dat hij aan de Carnegie-Stichting of organisator heeft voldaan en/of andere schadevergoeding. De eventuele door deze misdragingen veroorzaakte schade zal op de betrokken Deelnemer worden verhaald.

2. Beeld en/of geluidsopnames

a. De organisator en/of de Carnegie-Stichting als organisator zijn gerechtigd (live) beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken van het Evenement en de plaats waar dit plaatsvindt, inclusief het publiek, alsmede om dit openbaar te maken en te verveelvoudigen, mits redelijk belang niet wordt geschaad. Personen die in de opnamen voorkomen geven door middel van het bijwonen van het Evenement hiervoor al bij voorbaat toestemming, zonder aanspraak te maken op enige vergoeding.

b. Wordt een foto waarop de Deelnemer staat gebruikt en heeft de Deelnemer hier bezwaar tegen, dan kan dit gemeld worden via privacy@peacepalace.org en de Carnegie-Stichting zal vervolgens een afweging maken tussen ons belang om te publiceren (verslaglegging/communicatie hetgeen valt onder de vrijheid van meningsuiting) en uw belang (privacyverzoek). Indien u een gegrond verzoek doet, zal (zullen) indien mogelijk de afbeelding(en) zo spoedig mogelijk verwijderd worden.

Artikel 22. Copyright

1. Alle materialen en grafische of andere ontwerpen, die door of in opdracht van de Carnegie-Stichting zijn gemaakt in het kader van het Evenement, blijven het intellectuele eigendom van de Carnegie-Stichting.

2. De Deelnemer die materialen en ontwerpen wil gebruiken, kan hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de Carnegie-Stichting. De Carnegie-Stichting kan voorwaarden verbinden aan de toestemming.

Afdeling 4. Toegang bibliotheek

Artikel 23. Toegang bibliotheek nieuwe en actieve leden

1. Bibliotheekleden met een geldig en actief lidmaatschap hebben toegang tot de leeszaal, met inachtneming van de algemeen geldende toegangsprocedure, zie wel lid 6.

2. Bibliotheekleden die de leeszaal willen bezoeken, dienen vooraf een tijdslot te reserveren via de website van de Peace Palace Library of via een ander door de bibliotheek aangewezen reserveringssysteem.

3. Bibliotheekleden zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig arriveren bij de beveiligingsingang van het Vredespaleis en in de leeszaal binnen het door hen gereserveerde tijdslot.

4. Bij een bezoek aan de bibliotheek dient het bibliotheeklid het volgende mee te nemen:
   a. een geldig **fysiek** identiteitsbewijs met foto (paspoort, EU-identiteitskaart of EU-rijbewijs); en
   b. de bibliotheekpas.

5. Bij aankomst bij de beveiligingspost dient het bibliotheeklid zijn of haar identiteitsbewijs en bibliotheekpas te tonen en de beveiliging te informeren dat hij of zij de Peace Palace Library bezoekt.

6. Eerste bezoekers die hun bibliotheekpas nog niet hebben ontvangen, dienen desgevraagd een bewijs van bibliotheeklidmaatschap of een betalingsbevestiging te tonen. De bibliotheekpas wordt tijdens het eerste bezoek persoonlijk verstrekt bij de servicedesk van de bibliotheek.

Bezoekersvoorwaarden, versie 22 oktober 2026